NOTE D'INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation vous bénéficiez d'un droit de rétractation exerçable dans un délai de 14 jours ouvrables, à compter de la livraison de votre commande.

Cependant, **le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits de type** : E-billets, e-cartes, spectacles / concerts, abonnements presse, conformément aux dispositions de nos conditions générales de vente https://meyclub.com/fr/faq/48-conditions-generales-de-vente

Pour les produits shopping, nous vous remercions d'utiliser le formulaire spécifique, disponible ci-dessous : Electro/Maison, High Tech, Auto, DVD, Livres, Musique, Puériculture, Jeux Jouets, Mode et Beauté, Vin et Epicerie.

Concernant la billetterie physique, nous vous remercions d'utiliser le formulaire spécifique, disponible ci-dessous.

Pour chacun de ces produits, les modalités de retour sont précisées dans leur formulaire de rétractation respectif.
Le délai de quatorze jours ouvrables doit être respecté pour formuler votre demande.

Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons à l'identique du paiement initial (chèques-cadeaux, subvention, etc.), frais de port compris.
Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à l'adresse qui vous sera indiqué à la suite de votre demande.
Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION Loisir et Culture

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits de type : E-billets, e-cartes, Spectacles/concerts, abonnements presse conformément aux dispositions de nos conditions générales de vente
https://meyclub.com/fr/faq/48-conditions-generales-de-vente

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION Loisir et Culture

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Meyclub,

ProwebCE – Edenred
SAV Partenariat – Droit de Rétractation
166-180 Boulevard Gabriel Péri
92240 Malakoff

Par la présente, je soussigné(e),

Nom du consommateur* : ……

Adresse postale du consommateur* : ……..
……...

vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien /pour la prestation de services[1] ci-dessous :

Nom du produit* : ……..……..

Numéro de commande Meyclub*: ……..

Commandé le /reçu le[1] * : ……..

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : ……..

* Champs obligatoires
[1] Rayez/supprimez la mention inutile

Les données personnelles collectées via le présent formulaire sont traitées par ProwebCE SAS en qualité de responsable du traitement pour la gestion des commandes et réservations, sur la base de l'exécution du contrat conclu avec la personne concernée. ProwebCE met en œuvre ces traitements de données personnelles conformément à la réglementation relative à la protection des données et à la Politique de confidentialité de la Plateforme Meyclub.
Les personnes concernées peuvent exercer les droits dont elles disposent vis-à-vis des données personnelles les concernant (droit de rectification, à l'effacement, d'accès et à la portabilité de leurs données ainsi que d'opposition ou à la limitation des traitements) via notre formulaire dédié.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION Shopping

Conditions particulières pour les produits Shopping : Electro/Maison, High Tech, Auto, DVD, Livres, Musique, Puériculture, Jeux Jouets, Mode et Beauté, Vin et Epicerie. **Veuillez prendre contact avec le SAV Shopping afin d'obtenir les modalités de retour** (le formulaire permet uniquement d'émettre votre demande) : **sav.shopping@prowebce.com**

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION Shopping

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Meyclub : sav.shopping@prowebce.com

Par la présente, je soussigné(e),

Nom du consommateur* : ……

Adresse postale du consommateur* : ……..
……...

vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien /pour la prestation de services[1] ci-dessous :

Nom du produit* : ……

Numéro de commande Meyclub*: ……..

Commandé le /reçu le[1] * : ……..

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : ……..

* Champs obligatoires
[1] Rayez/supprimez la mention inutile

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

Les données personnelles collectées via le présent formulaire sont traitées par ProwebCE SAS en qualité de responsable du traitement pour la gestion des commandes et réservations, sur la base de l'exécution du contrat conclu avec la personne concernée. ProwebCE met en œuvre ces traitements de données personnelles conformément à la réglementation relative à la protection des données et à la Politique de confidentialité de la Plateforme Meyclub.
Les personnes concernées peuvent exercer les droits dont elles disposent vis-à-vis des données personnelles les concernant (droit de rectification, à l'effacement, d'accès et à la portabilité de leurs données ainsi que d'opposition ou à la limitation des traitements) via notre formulaire dédié.